

CU-Statensfractie
t.a.v. de heer M. de Vries

Leeuwarden, 20 december 2022

Verzonden, **20 DEC. 2022**

Ons kenmerk : 02057511

Afd./Opgave : Mobiliteit

Behandeld door : 

Uw kenmerk :

Bijlage(n) :

Onderwerp : Beantwoording schriftelijke vragen over minder treinstops in Deinum en Dronryp

Geachte heer De Vries,

Uw schriftelijke vragen op grond van artikel 42 van het Reglement van Orde, binnengekomen op 8 december 2022, beantwoorden wij als volgt.

Inleidende toelichting

De dienstregeling op het spoor is onvoorspelbaar en onvoldoende betrouwbaar¹. De provincie Fryslân en Groningen hebben aan Arriva gevraagd om met een verbeterplan te komen. Op 11 december gaat er een nieuwe dienstregeling in, waarmee de situatie voor de reiziger wordt verbeterd.

In het Friesch Dagblad² van 1 december jl. lezen wij dat de trein niet meer ieder half uur stopt bij de stations in Deinum en Dronryp. Terwijl dit voorheen wel zo was. Dit is nadelig voor de reizigers uit deze dorpen. Wij hebben hierover verontruste berichten ontvangen van de desbetreffende dorpsbelangen.

¹ [Brief DS Actuele zaken openbaar vervoer 20221129 ~ \(notubiz.nl\)](#)

² [Arriva op het matje geroepen vanwege de vele vertraagde en uitvallende treinen. Provincie wil verbeteringen zien - Friesch Dagblad](#)

De fractie van de ChristenUnie heeft hierover de volgende vragen:

Vraag 1:

In de huidige treinconcessie zijn afspraken gemaakt. Daarin staat dat de trein twee keer in het uur moet stoppen in Deinum en Dronryp. Hoe kan het dat hiervan afgeweken wordt?

Antwoord vraag 1:

Arriva heeft, net als andere vervoerders en branches, te maken met een tekort aan personeel. Bij Arriva is een hoog ziekteverzuim hiervan de oorzaak. Dit is in de periode vlak na corona enorm toegenomen (verdubbeld). Daardoor is Arriva momenteel niet in staat om de volledige dienstregeling te rijden. Dit gegeven betreuren uiteraard zowel Arriva, de beide provincies als de consumentenorganisaties.

Als gevolg van het sterk toegenomen ziekteverzuim kwam het regelmatig voor dat ritten onverwacht uitvielen. Reizigers moeten kunnen rekenen op een betrouwbare en voorspelbare dienstregeling. De provincies Fryslân en Groningen hebben Arriva daarom gevraagd na te gaan hoe een meer betrouwbare en voorspelbare dienstregeling kan worden geboden, waarbij onverwachte rituitval zoveel mogelijk wordt voorkomen. Hierbij is om een herontwerp van de dienstregeling gevraagd dat zo goed mogelijk de inzet benut van het beschikbare personeel en zo min mogelijk reizigers raakt.

Vraag 2:

Wat is de reden dat er gekozen is voor een versobering op dit specifieke traject?

Antwoord vraag 2:

Met inachtneming van bovenstaande heeft Arriva een dienstregeling gemaakt, waarbij voorop staat dat die een tijdelijk karakter heeft. Hierbij is door Arriva gekeken hoe, in de gehele concessie Noordelijke Lijnen, de impact op alle reizigers minimaal is. Op het traject Leeuwarden - Harlingen Haven stond in de oude dienstregeling twee keer per uur een trein 24 minuten te wachten op station Harlingen Haven. Dit was noodzakelijk om alle treinen te kunnen laten stoppen in Deinum en Dronryp én om aansluitingen te houden op de treinen naar Zwolle en Groningen. Met het tijdelijk aanpassen van deze dienstregeling kan relatief veel personele ruimte worden gecreëerd, maar daarbij moest wel worden gekozen tussen het één keer per uur bedienen van de stations Deinum en Dronryp of het één keer per uur laten vervallen van de aansluitingen naar Zwolle en Groningen. Het tijdelijk laten vervallen van de aansluitingen zou vier keer zoveel reizigers raken als het één keer per uur bedienen van de stations Deinum en Dronryp. Bovendien zouden ook bij de eerste optie de reizigers moeten wachten die uit beide dorpen richting Zwolle en Groningen reizen, omdat ook zij in Leeuwarden hun aansluiting zouden verliezen. Verder is er in Dronryp nog een busverbinding naar Leeuwarden.

Deze afweging is door Arriva voorgelegd aan zowel de provincie als het ROCOV. Zowel wij als het ROCOV hebben de voorkeur gegeven aan de optie om Deinum en Dronryp tijdelijk één keer per uur over te slaan. Voorop staat dat wij deze maatregel betreuren en er bij Arriva op (blijven) aandringen dat de situatie zo snel mogelijk wordt opgelost. Door de gemaakte keuzes is het onder andere weer mogelijk geworden om de sneltrein Leeuwarden-Groningen op zaterdagen te laten rijden, op werkdagen drie eerder geschrapte retourritten van en naar Harlingen weer te gaan rijden en aan het begin van de avond weer twee keer per uur naar

Sneek te rijden in plaats van één keer per uur. Zonder (scherpe) keuzes waren de uitbreidingen niet mogelijk geweest. Het gaat hierbij om een tijdelijke maatregel. Beide provincies hebben aangegeven dat Arriva vanaf 10 april 2023 weer de volledige dienstregeling moet rijden.

Vraag 3:

Hoe en wanneer zijn de dorpen (Plaatselijk Belang) hierover geïnformeerd?

Antwoord vraag 3:

Arriva is verantwoordelijk voor de communicatie over de dienstregeling en over wijzigingen daarin. Arriva heeft ons laten weten dat de gemeente Waadhoeke voorafgaand aan de wijziging in de dienstregeling per 11 december door Arriva is geïnformeerd. Daarnaast is op 30 november een persbericht verstuurd met daarin een verwijzing naar de website van Arriva. Reizigers konden zich dan voorafgaand aan de nieuwe dienstregeling laten informeren over het desbetreffende reistraject. Arriva heeft inmiddels contact gehad met de voorzitter van Plaatselijk Belang Dronryp en zal in contact treden met Plaatselijk Belang Deinum.

Vraag 4:

De trein rijdt van Leeuwarden naar Harlingen. Wat levert het twee keer minder stoppen in het uur, concreet op en voor wie?

Antwoord vraag 4:

Zie het antwoord op vraag 2.

Vraag 5:

In een informerende brief³ van het college aan Provinciale Staten over de actuele zaken openbaar vervoer van 30 november jl. staat dat de dienstregeling eerder al afgeschaald is vanwege het hoge ziekteverzuim. De nieuwe dienstregeling die ingaat op 11 december moet zorgen voor meer voorspelbaarheid en betrouwbaarheid. Hoe kan het dat het hoge ziekteverzuim leidt tot minder stops bij Deinum en Dronryp?

Antwoord vraag 5:

Zie het antwoord op vraag 2.

Vraag 6:

Wat was het advies van de consumentenplatforms?

Antwoord vraag 6:

Zowel het OV-Consumentenplatform Groningen als het ROCOV Fryslân betreuren dat er nog afschalingen blijven plaatsvinden, maar hebben aangegeven de uitgangspunten van Arriva te onderschrijven en constateren dat er per saldo een verbetering van het voorzieningenniveau plaatsvindt met als belangrijkste resultaat: een voorspelbare en betrouwbare dienstregeling voor de reiziger.

³ [Brief DS Actuele zaken openbaar vervoer 20221129 ~ \(notubiz.nl\)](https://notubiz.nl/Brief-DS-Actuele-zaken-openbaar-vervoer-20221129)

Vraag 7:

Wat gaat Arriva tot en met 10 april 2023 doen om de reizigers te compenseren die hier last van hebben?

Antwoord vraag 7:

Op beide stations stopt Arriva nu een keer per uur met een stoptrein. Arriva laat desgevraagd weten dat ze reizigers vroegtijdig en veelvuldig hierover informeert en zo wil voorkomen dat reizigers hun reis inefficiënt plannen. Zowel op de website, in de nieuwe dienstregelingscampagne, als in de pers zegt Arriva reizigers erop te attenderen om altijd de reisplanner te raadplegen. In Dronryp is er nog een busverbinding naar Leeuwarden. In gevallen dat reizigers echt afhankelijk zijn van de verbinding die nu vervalt, kunnen zij contact opnemen met de klantenservice van Arriva om te onderzoeken welke maatwerkoplossing mogelijk is.

Vraag 8:

De provincie Groningen onderzoekt de opties over het uitdelen van boetes aan Arriva. Overweegt het college dit ook ten aanzien van het minder stoppen in Deinum en Dronryp?

Antwoord vraag 8:

Het onderzoeken van de opties over het uitdelen van boetes aan Arriva door de provincie Groningen heeft geen directe relatie met de dienstregeling die op 11 december jongstleden is ingegaan. Deze dienstregeling heeft namelijk ook de instemming van de provincie Groningen.

Wij overwegen geen boetes ten aanzien van het minder stoppen, omdat het personeelsprobleem van Arriva noodzaakt tot tijdelijke maatregelen. Zoals bekend hebben wij tevens geëist dat per 10 april 2023 Arriva weer de volledige dienstregeling gaat rijden. Het gaat hier dus om een tijdelijke maatregel. Overigens zullen de niet gereden ritten (dienstregelingkilometers) worden ingehouden op de door de provincie te betalen exploitatiebijdrage.

Hoogachtend,

Gedeputeerde Staten van Fryslân,

drs. A.A.M. Brok, voorzitter

A. Schepers, MSc, secretaris