



Aan de fractie van de ChristenUnie
t.a.v.  

Leeuwarden, 5 maart 2024
Verzonden, **- 5 MAART 2024**

Ons kenmerk 02195909
Team Mobiliteit
Behandeld door  /  of @fryslan.frl
Uw kenmerk
Bijlage(n)

Onderwerp Beantwoording schriftelijke vragen over Daluren en
meerdere vervoerders

Geachte  

Uw schriftelijke vragen op grond van artikel 42 van het Reglement van Orde, binnengekomen op 6 februari 2024, beantwoorden wij als volgt.

Uw inleidende toelichting

De ChristenUnie kreeg een vraag binnen betreffende de dalurentarieven die door de vervoerders worden gehanteerd; de dalurentarieven gaan in als een reiziger incheckt met de OV-chipkaart. Zie ook onderstaand, dit is gekopieerd van de website:

De Daluren zijn: op werkdagen voor 6.30 uur, tussen 9.00-16.00 uur en na 18.30 uur; in het weekend en op feestdagen de hele dag. De overige uren zijn spitsuren. In tegenstelling tot de Voordeeluren zijn de begin- en eindtijden van de daluren het hele jaar door hetzelfde. Deze korting geldt alleen bij reizen met de OV-chipkaart, het moment van inchecken bepaalt of een reis in de daluren valt.

Op het spoor in Fryslân zijn twee vervoerders, NS en Arriva. Stel je reist met de trein naar Den Haag vanuit Veenwouden, dan dien je uit te checken in Leeuwarden bij Arriva, om daarna in te checken bij de NS. Gezien het feit dat je tijdens de daluren niet in Leeuwarden arriveert, tenzij je met de auto naar Leeuwarden reist, gaat op dat moment het volledige tarief in van de NS bij het overstappen. Terwijl je reis is begonnen in Veenwouden tijdens de daluren.

Voor de ChristenUnie zit hier een element van onrechtvaardigheid in, reizigers die met Arriva reizen in Fryslân moeten overstappen in Leeuwarden om verder te kunnen reizen. En iemand die in Leeuwarden of Heerenveen woont kan wel met het daltarief naar Den Haag reizen. Derhalve heeft de ChristenUnie de volgende vragen voor de gedeputeerde:

Vraag 1

Is het college het met ons eens dat hier een ongelijkheid in zit?

Antwoord 1

Wij zijn het met u eens dat het voor reizigers met een dal-kortingsproduct nadelig kan uitpakken als zij opnieuw in moeten checken bij een andere treinvervoerder. De tweede check-in kan in de spits vallen waardoor de korting komt te vervallen. Aan de andere kant kan het ook een voordeel opleveren, als de eerste check-in in de spits plaatsvindt en de tweede check-in in de dal-periode. Wij zien hier geen ongelijkheid in omdat voor iedereen dezelfde regels gelden. De uitkomst kan echter anders zijn. Reizigers die hun reis aanvangen vanuit meer afgelegen (woon)gebieden hebben over het algemeen minder reismogelijkheden, maken meer reiskilometers en betalen derhalve meer.

Vraag 2

Is het college voornemens in gesprek te gaan met de vervoerders om deze ongelijkheid op te heffen? Dat wil zeggen, dat als iemand met het daltarief incheckt bij Arriva, deze reiziger dan ook met de NS met het daltarief kan reizen als deze door de dienstregeling gedwongen moet overstappen?

Antwoord 2

Wij zijn niet voornemens om hierover in gesprek te gaan met Arriva of NS, aangezien wij dit niet kunnen oplossen. Wel zullen wij onze zorg over dit punt kenbaar maken bij het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat (IenW) binnen de reguliere bestuurlijke overleggen. De problematiek hangt samen met de noodzaak om binnen het openbaar vervoer in Nederland uit- en vervolgens weer in te checken, als wordt overgestapt op een andere vervoerder. De oplossing is complex en gelegen in het zogeheten single check in / single check out (sicico) waardoor niet opnieuw ingecheckt hoeft te worden bij een wisseling van vervoerder. Het is de verantwoordelijkheid van het ministerie van IenW om dit landelijk en in overleg met de vervoerders in te regelen. Mede op aandringen van de provincies is het onderwerp door de staatssecretaris van IenW recentelijk op de agenda gezet van het Nationaal Openbaar Vervoer Beraad (Kamerbrief Gunning Concessie voor het Hoofdrailnet 2025-2033, 21 december 2023).

Vraag 3

In het bestuursakkoord is genoteerd: Het bevorderen van mobiliteit is van groot belang voor de leefbaarheid. Onze provincie heeft een jarenlange achterstand op het gebied van bereikbaarheid en openbaar vervoer. Dit heeft geleid tot sociale en economische achterstelling. Is het college met ons van mening dat deze ongelijkheid niet bevorderlijk is voor het reizen met het OV?

Antwoord 3

Wij constateren dat producten van verschillende vervoerders niet altijd goed op elkaar aansluiten. Landelijk en regionaal is hier aandacht voor. Met betrekking tot het opnieuw inchecken bij een nieuwe vervoerder, is ook geconstateerd dat dit verder - relatief gezien - weinig problemen oplevert. Echter bij dal-kortingsproducten kan dit nadelig uitpakken. Wij zijn het met u eens dat dat niet bevorderlijk is voor reizen met het openbaar vervoer.

Met betrekking tot de concessies waar wij als provincie verantwoordelijk voor zijn, is er een dal-kortingsproduct beschikbaar voor bus en regionale trein. Dit product geldt ook in de provincies Groningen en Drenthe. Daarbij geldt alleen een ochtendspits. Vóór en na de ochtendspits en ook in de weekenden kan men met korting reizen met bus en regionale trein in Noord-Nederland.

Hoogachtend,

Gedeputeerde Staten van Fryslân,

ter

etaris